

التَّعلم في إعادة التوطين

مروة بلغازي

للتَّعليم مكانة محورية لدى حياة العائلات المعاد توطينها ولا غنى عن توفير الدعم للوالدين والأطفال في مساعيهم للتعرف على المنظومة التَّعليمية والاندماج بها.

حين يُبيِّن أولياء الأمور لي أنا وزملائي، نحن المزاويلين في شعبة دعم إعادة توطين اللاجئين، سبب إبتانهم بأسرهم إلى المملكة المتحدة يقول أكثرهم: أطفالنا. وإننا لنعلم ذلك، فبعض من أوَّل الأسئلة التي يسألها أولياء أمور الأسر المعاد توطينها حديثاً وأطفالهم هي عن المدارس. فيسأل الأطفال: متى تبدأ المدرسة؟ وفي أيِّ صف ندرس؟ أمَّا أولياء الأمور فمثال ما يسألون عنه: كم تبعد المدرسة عن بيتنا الجديد؟ وهل في المدرسة من ينطق بلغتنا؟ ولم يكن لأكثر الأطفال الذين نساندهم بيئة تعليمية داعمة بعد أن هجروا. فقد زوي أن التنمر على التلاميذ السوريين والإساءة إليهم شائعان مألوفان في مدارس لبنان والأردن، ولذا يأتي الأطفال وأولياء أمورهم وفي أذهانهم افتراض سوء في المعلمين وتخوُّف من العقوبات البدنية التي يعاقبون بها تلاميذهم.

تلقي التَّناء والدعم

كثيراً ما يثير أولياء الأمور سؤالاً يتعلق بالطريقة المثلى لتتبع التقدم الذي يحرزه أطفالهم في التعليم. فمن أولياء الأمور من اعتاد في بلده أن يكلف المعلمون التلاميذ وظيفاً بيتية كل يوم، فتره يشترك في المملكة المتحدة ندرة تكليف المعلمين تلاميذهم الوظائف البيتية. لكن نظام المكافأة ونظام التقويم يمكنهما أن يساعدا أولياء الأمور على تتبُّع تقدم أطفالهم والنظر إلى ذلك من كذا زاوية. مثال ذلك إعطاء المعلمين النجوم اللاصقة وشهادات التقدير لمن يستحقها من التلاميذ، إذ هي تُبيِّن أن نائلها معيَّن غيره مُحترَمٌ وإياه وهكذا.

أضف إلى ذلك الفائدة من مجالس أولياء الأمور المسائية التي يحضرها معهم أطفالهم، ففيها يستمعون إلى آراء المعلمين بالأطفال، لا سيَّما في مرحلة التعليم الثانوي، فهذه المجالس هي مناسبة من المناسبات القليلة التي يتاح لأولياء الأمور فيها الاطلاع على كتب أطفالهم المدرسية ومحتوى دروسهم. هذا، ويُبتنى على الأطفال أمام أعين أولياء أمورهم، ثم يرد إلى علم أولياء الأمور تفاصيل أخرى في مستوى تقدم أطفالهم وسُبل بثِّ الثقة في نفوسهم في البيت. ومجدداً، يُستحسن استحضارنا شديداً أن يكون في هذه المجالس والاجتماعات مزاوِل له لغتان يتكلم بهما. ثم إن بعض أولياء الأمور لا يفهمون اللغة الإنجليزية إلا قليلاً، فيُستصعب عليهم فهم وظائف أطفالهم البيتية، وإذ قد كان الأمر كذلك، فهذه الاجتماعات بالمعلمين تجوِّد

بعد، فالاجتماع الذي يُضرب ميعاده لمن حقَّ لهم دخول المدرسة، أي أوَّل لقاء بين الأسر وممثلي المدرسة، هو عماد العلاقة بين الأسرة والنظام التعليمي في المملكة المتحدة. ففي هذا الاجتماع يطرح أولياء الأمور ما يشاؤون من الأسئلة ويفصحون عن همومهم فيما قد يكون لأطفالهم من تحدٍّ. ومن الضروري أن يكون في هذا الاجتماع مزاوِل له لغتان يتكلم بهما حتَّى يفهم أولياء الأمور كيف تعمل المدرسة عملها. ومن ذلك الأزياء المدرسية الموحَّدة فأئبها المطلوب ومن أين يجلبونها؟ والمناهج التي تُدرَّس في المدرسة، ومواعيد الحافلات والأماكن التي تُقلُّ الأطفال منها وتوصلهم إليها، والعطلة المدرسية، والقوانين الجارية على الغياب والتنمر والعنف. ويُعرِّض في اللقاء الأوَّل أيضاً تفاصيل يسيرة ولكن مهمة فهي تمس الوقت الذي يمضيه الأطفال في المدرسة، وذلك، مثلاً، بجولة في المدرسة بقيادة دليل يري أولياء الأمور والأطفال الصفوف الدراسية ومطعم المدرسة وما فيه من صنوف الطعام.

ومتى ما تزيَّبا طفل يزِّي المدرسة الموحَّدة ودخلها يُعامل معاملة أيِّ طفل آخر فيها. فترى كثيراً من الأطفال وأولياء الأمور مضطربون من أن الأطفال 'قد ينظر إليهم على أنهم غرباء' ومبعث ذلك ما يتناج لهم من أمور تختلف عما يتناج لغيرهم، فالواحد منهم يُخرَج من الصف المعتاد

عما يتناج لغيرهم، فالواحد منهم يُخرَج من الصف المعتاد



طفل عمره ثلاثة من مدينة حلب/سوريا أعيد توطينه مؤخراً يرسم رسمة في الحضانة التي بدأ الدوام فيها في لندن.

قلوب أولياء الأمور فأطفالهم قادرون في الأزمات على التعبير عما في نفوسهم.

ومن الممارسات الحسنة في المدارس تزويد الأطفال حزمة من الموارد البصرية تعينهم على التعبير عن انفعالات نفوسهم وتُورِدُ في أوقات التعلم والاندماج قواعد في صور أو رموز. ومن الطرق الأخرى التي تعين التلاميذ في أداء المعنى، على ما يرونه من صعوبة لغوية، أن يُجَارَ لهم استعمال القواميس أو أن يوضع بين أيديهم حواسيب لُوحيّة موصولة بالشابكة فيستعملون ما فيها من أدوات للترجمة أو أن يوضع لهم سُبُورات بيض يرسمون فيها إجاباتهم بتفصيل أو بالإجمال من غير تفصيل (فيإذا أخطؤوا وهم يرسمونها صحّحوا من فورهم فلا يترك أثر لأخطائهم).

ليس من المغالاة في شيء أن نقول إن استمرار تعلم الأطفال لغتهم لأمرٌ عظيم الأهمية. فبهذا يحافظون على تراث أمّتهم وعلى إدراكهم هويتهم، ويصلون بالحاضر ما تعلموه في ما سبق من سني دراستهم، ويُبقون سبيل اتصالهم بأبائهم وأمهاتهم مفتوحاً. وقد لاحظنا هاهنا أن الأطفال ما إن شرعوا يذهبون إلى المدرسة حتّى يأتون التكلم بلغة منبتهم، أو يطلبون إلى والديهم ألا يتكلموا معهم بها. وإمّا

إدراك العاملين في الدعم لضرورات الأطفال وتربيتهم الطرق المناسبة لمساندتهم، ومن تلك الطرق أندية الوظائف البيتية؛ وهي مجالس يجتمع فيها بعد المدرسة التلاميذ ومن يقوم على دراستهم وشؤونهم لكي يؤدّوا وظائفهم البيتية أحسن تأدية، ومن الطرق أيضاً الإرشاد وغيرها مما يمكن أن تقوم به المنظمات الدولية والمحلية التي تعين اللاجئين وطالبي اللجوء في تعليمهم.

إعطاء الأطفال صوت يعبرون به عن أنفسهم

ينبغي في اجتماعات المقبولين ومجالس أولياء الأمور المسائية أن يُعَارَ الأطفال آذاناً صاغية فيُستمع إلى ما يدور في أذهانهم مما وجدوه من قبل في تعلمهم، وينبغي أيضاً أن يلتقوا، من بداية الأمر، من سيكون لهم شأن فيهم يومياً في المدرسة. ثم إن المدارس أماكن جيدة ليُنت في أطفال المجتمع المضيف تلبس إحساس رفاق صفوفهم الجدد، وليكون لهم يدٌ في جعل المدرسة محيطاً ترحيبياً يُهمُّ فيه بقضاء حاجات الغير. ومن الأشياء اليسير أمرها والعظيم أثرها أن يكون للتلميذ رفيق يؤنسه وقت الغداء في المدرسة أو يلعب معه وقت اللعب، أو في أحسن الأحوال تعريفه من ينطق بلغته في الهيئة التعليمية بالمدرسة فهذا يُيسّر له الاتصال بنظرانه. وبهذا تظمن

يرتبط هذا باستحيائهم من عنصر في هويتهم يحول بينهم وبين رفاق صفهم، أو أنه ليس إلا تكراراً لما يجيء في قواعد صف تعلم اللغة الإنجليزية. ولقد ساندنا أولياء الأمور في هذا ففرضنا عليهم تسجيل أطفالهم في صفوف يحضرونها في عطلة الأسبوع ويُعلِّمون فيها لغة مَبتَئِهم. ونقول هاهنا إنه ينبغي للمعلمين، ما استطاعوا سبيلاً، أن يحثوا التلاميذ على التكلّم بلغتهم الأولى والكتابة بحروفها حين يتحدثون عما يُسألون ويُجيبون. فإن كان هناك معلم مساعد له لغتان يتكلّم بهما أو تلميذ كذلك، ينبغي أن تُيسّر الترجمة لكي يخوض الطفل في المحادثة كلّ الخوض.

وفي مدرسة ساوثفيلدز بجنوبي الناحية الغربية من لندن لنا أسوة، ففيها يرى المرء كيف تناصر مدرسة تعدّد منابت تلاميذها إذ يبلغ مجموع التلاميذ الأجنبيّين فيها ١٥٠ تلميذاً جاؤوا من خارج البلاد ودخلوا في النظام المدرسي الإنجليزي، ومنهم المهاجرون واللاجئون وطالبو اللجوء والقاصرون غير المحبوبين بذويهم. وفيها يتكلّم -جماعياً- الأطفال المعاد توطئتهم حديثاً بما يرونه في الانتقال من بيئة تعليمية إلى أخرى. وتخصّص لهم في المدرسة مساحة بطولها وعرضها حيث يحسّ كل واحد منهم -بقياس حاله بحال غيره- أنّ حاله ليست غريبة وإنما الذي يجري معه يجري مع غيره. وكل معلم يعلمهم معرّف ما يعرض لهم من حيث اللغة واختلاف أساليب التعلّم. وفي المدرسة متطوعون يرشدون التلاميذ ويعينونهم على تعلّم اللغة الإنجليزية وعلى ما يتعلمونه خارج المدرسة أيضاً وعلى وضع خطط لمستقبلهم فيعرفونهم معلومات عن مهن مختلفة وعن مسالك التعليم العالي فيساعدهم ذلك على اختيار مسالكهم.

المدرسة منبعٌ للتكبير عريضٌ

لدور العلم أيضاً أنّ يُمكن أفراد أسر الأطفال وإلا سيّما النساء. وإذ قد كانت النساء هنّ مقدمات الرعاية الأوليات في الأسر اللاجئة التي ندعمها، فهنّ مُتبلّسات -من أوّل الأمر إلى آخره- بإعداد أطفالهنّ لذهابهم إلى المدرسة والعودة منها وجدّ مدركات لما يتعلمونه، فتراهنّ يتتبعن أحوالهم في المدرسة ويسألن المعلمين عن آرائهم في أطفالهنّ ويحضرن مجالس أولياء الأمور. وهذا لهنّ دافع من أكبر الدوافع إلى تعلّم اللغة الإنجليزية. أما صغار السنّ المستوعبون معلومات أكثر مما يستوعب غيرهم والمكبّون على بيئة لا يتكلّم فيها إلا باللغة الإنجليزية فهم يتمتعون بتعليم ذويهم ما يتعلمونه.

أخيراً، المدارس أماكن آمنة تتعلّم فيها النساء أشياء جديدة ويجدن فيها فرص عمل جديدة. وتستطيع المنظمات الداعمة لأولياء الأمور أن تساعدن بأن تدخل في علمهنّ أنّ صبرهنّ وانتظامهنّ في رعاية أطفالهنّ لهنّ مهارة متبغاة في مجال التعليم ورعاية الأطفال. مثال ذلك أنّ مؤسسة مشروع المشردين المنفردين الخيرية (Single Homeless Project) سعت للاجئتين في وظيفة تحول في المجال المدرسي، فالأولى مشرفة غداء في مدرسة ابتدائية والأخرى معلمة مساعدة، وهاتان أوّل وظيفتين لهما بأجرٍ مذكّر تقريباً في المملكة المتحدة.^٢

ويصوّب أولياء الأمور المهجرين جُبل هممهم إلى تربية أطفالهم وتعليمهم، غير أنّهم ربّما أضروا نفسانياً أو رأوا من قبل سوءاً في المدارس أو إمّا تخامرهم مخاوف ويتوجسون سوءاً في تعليم أطفالهم حيث أعيد توطئتهم. ولذا ينبغي إرشاد أولياء الأمور في المرحلة التي يعرفون فيها النظام المدرسي وينبغي أن تبقى آراء الأطفال المحور الذي تدور حوله هذه المرحلة. فكما أنّ مسيرة الأطفال في المدرسة تساعدهم على فتح عقولهم وإنشاء روابط متينة بينهم وبين نظرائهم وبين ما يدور في الدنيا حولهم، تأخذ نفوس أولياء الأمور أيضاً في النزوع إلى طلب العلم وتحثهم على الارتقاء بذاتهم إلى معالي المراتب.

مروة بلغازي Marwa.belghazi@gmail.com

مديرة الفريق، دعم إعادة توطئ اللاجئين، مشروع المشردين

المنفردين (Single Homeless Project)

www.shp.org.uk/welcoming-refugees

١. www.southfieldsacademy.com

٢. انظر أيضاً بلغازي م. (2018) 'دعم اللاجئين المعاد توطئتهم مؤخراً في المملكة المتحدة'

نشرة الهجرة القسرية، العدد ٥٨ www.fmreview.org/ar/economies/belghazi