

# Una organización ecuménica para los solicitantes de asilo en Suiza

Susy Mugnes, Felicina Proserpio y Luisa Deponti

**Una organización ecuménica brinda asistencia sociopastoral a los solicitantes de asilo mientras empiezan las cruciales primeras etapas del procedimiento de asilo.**

Por medio de una organización ecuménica llamada OeSA<sup>1</sup>, las Iglesias reformada, católica

y metodista de la ciudad de Basilea brindan asistencia humanitaria a los refugiados que

diciembre 2014

acaban de llegar a Suiza, después de experiencias difíciles y peligrosas. OeSA brinda asistencia sociopastoral a los solicitantes de asilo durante su estadía en el Centro de Registro y Procedimiento (CRP), mientras empiezan las cruciales primeras etapas del procedimiento de asilo. El CRP no es un centro de detención, así que los solicitantes de asilo pueden salir durante el día y a horas establecidas en los fines de semana. Con sus diferentes servicios en las intermediaciones del CRP, OeSA se ha convertido en un lugar donde muchos solicitantes de asilo encuentran alivio de su largo viaje.

La asistencia pastoral es posible en todos los CRP de Suiza gracias a un acuerdo firmado en 1995 por las tres principales Iglesias suizas, la Oficina Federal para los Refugiados y, en 2002, la Comunidad Nacional Judía. Todas estas entidades forman un Comité Nacional que ha elaborado un "Concepto General" común para el trabajo pastoral con los solicitantes de asilo en los CRP. Según el Concepto, este trabajo debe tomar en consideración las diferentes extracciones religiosas de los solicitantes de asilo, define el trabajo pastoral en los CRP como un "compromiso con los seres humanos", y rechaza toda forma de discriminación religiosa y proselitismo. Los principios que guían el trabajo pastoral, y que son compartidos por un amplio grupo de personas, se centran en la hospitalidad, la atención especial a los más vulnerables, la apertura a los solicitantes de asilo sin importar sus orígenes y afiliaciones religiosas y la atención a una amplia diversidad de necesidades psicológicas y materiales.

Los trabajadores pastorales proporcionan a los solicitantes de asilo informaciones sobre los sistemas de asilo y los servicios de OeSA, y sobre los asesores legales ubicados justo afuera del Centro. Los primeros contactos en el país de asilo son particularmente importantes para los solicitantes de asilo, quienes son muy vulnerables, así que cada pequeño gesto de bienvenida acarrea un valor simbólico mucho más grande que su real efecto concreto.

El equipo de OeSA no solo es ecuménico, sino también multicultural y multirreligioso. Alrededor de 50 voluntarios de diez nacionalidades diferentes cooperan en los varios servicios sociopastorales. Aunque las directrices fueron desarrolladas en un contexto cristiano y OeSA está apoyado por Iglesias cristianas, las personas de diferente

extracciones religiosas y culturales pueden compartir con facilidad la visión motivadora y los métodos de trabajo de la organización.

El lugar para los primeros contactos y conversaciones con los solicitantes de asilo fuera del CRP es una cafetería que permanece abierta 5 días de la semana gracias a 15 voluntarios que trabajan por turnos. Durante el horario de apertura estos voluntarios capacitados (que hablan diferentes idiomas) trabajan por turnos para brindar apoyo emocional, orientación e información general sobre la legislación en materia de asilo; también ayudan a poner en contacto a los solicitantes de asilo con la Oficina de Asesoría Legal, cuando es necesario, o –si un solicitante de asilo no reconocido está considerando la repatriación voluntaria– con la oficina de la OIM en el CRP. Los voluntarios de OeSA también ofrecen servicios prácticos, como clases de alemán, guardería infantil, etc. El respeto de los trabajadores pastorales por cada persona y su fe ha inspirado algunas iniciativas. Por ejemplo, se pidió a los directores de RPC que se permitiera a los solicitantes de asilo musulmanes permanecer fuera de los centros durante más tiempo durante el periodo de Ramadán para que pudieran terminar el día en las mezzquitas. Otro aspecto importante de la asistencia pastoral es la creación de redes, estableciendo contactos dentro de la CRP de manera que las preguntas o dificultades de los solicitantes de asilo pueden ser habladas con el personal, los guardias de seguridad y/o los funcionarios (incluido el director).

Crear conciencia a favor de los solicitantes de asilo es otra parte importante de la misión de OeSA, que espera contribuir al desarrollo de una sociedad más incluyente reduciendo los prejuicios y construyendo puentes entre los solicitantes de asilo y la población local, y estimulando la solidaridad, el diálogo y la tolerancia mutua, más allá de las divisiones culturales y religiosas.

Susy Mugnes [mugnes.assunta@rkk-bs.ch](mailto:mugnes.assunta@rkk-bs.ch) es trabajadora pastoral de OeSA. [www.oesa.ch](http://www.oesa.ch) (activo a partir de enero de 2015). Felicina Proserpio [fproserpio@cserpe.org](mailto:fproserpio@cserpe.org) y Luisa Deponti [ldeponti@cserpe.org](mailto:ldeponti@cserpe.org) son colaboradoras del Centro de Investigación sobre Migración de Basilea. [www.cserpe.org](http://www.cserpe.org)

1. Ökumenischer Seelsorgedienst für Asylsuchende (Servicio Ecuménico Sociopastoral para los Solicitantes de Asilo).