

Hacia una mayor visibilidad y contratación de refugiados cualificados

Leah Nichles y Sayre Nyce

Exhibir las competencias de los refugiados los conecta con oportunidades laborales a escala mundial y cambia el enfoque del discurso que predica que los refugiados son una carga para los países de acogida por uno que reconoce a los refugiados como trabajadores cualificados por los que los países deberían competir.

Los refugiados se enfrentan a obstáculos múltiples a la hora de acceder a un empleo. Además de la frecuente falta de acceso al derecho al trabajo en los países de acogida y la falta de vías de migración económica legal y segura accesibles, se añaden los obstáculos de la falta de visibilidad de las competencias de los refugiados y la dificultad para verificar sus calificaciones. Talent Beyond Boundaries (TBB por sus siglas en inglés) dirige un programa piloto en Jordania y el Líbano para determinar cómo podrían abrirse las vías de movilidad laboral a la protección que aborda estos obstáculos.

Los empleadores necesitan información detallada sobre el historial laboral y el conjunto de habilidades para tomar decisiones de contratación informadas. Por lo tanto, el primer paso para facilitar las oportunidades laborales internacionales a los refugiados es esquematizar y demostrar la amplitud y profundidad de lo que los refugiados tienen para ofrecer. TBB ha creado una plataforma electrónica accesible —Talent Catalog, la primera de su tipo— en la que los refugiados en los países de asilo pueden documentar sus calificaciones, aptitudes y experiencia, y compartirlas con los empleadores internacionales que buscan subsanar vacíos de competencias. Con el fin de alentar a los refugiados a registrarse y crear un perfil en Talent Catalog, TBB realizó sesiones informativas con refugiados en el Líbano y Jordania para explicar las vías de movilidad laboral a la protección. Desde julio de 2016, más de 10 000 refugiados en Jordania y el Líbano se registraron y crearon perfiles en Talent Catalog. Las personas registradas representan unas 180 ocupaciones; más de un tercio posee títulos terciarios; y más de un tercio habla otro idioma aparte del árabe¹.

Otro elemento presente en la ecuación es encontrar empleadores que estén dispuestos a contratar a refugiados cualificados para subsanar vacíos de competencias. TBB

identifica a empleadores potenciales y plantea el caso económico y humanitario de contratar refugiados. Hasta ahora, cinco empresas han ofrecido empleos en Australia y Canadá a once candidatos que actualmente residen en el Líbano y Jordania, mientras que otros 60 candidatos están en diversas etapas del proceso de contratación con otros 20 empleadores australianos y canadienses. Mientras tanto, otros empleadores en América del Sur, Europa, el Caribe y África del Norte ya exploran Talent Catalog o se han comprometido a hacerlo cuando surjan vacantes.

TBB trabaja en estrecha colaboración con refugiados y empleadores para aclarar con estos últimos las competencias y títulos que están buscando en particular, identificar candidatos cualificados de Talent Catalog para puestos de difícil cobertura, y facilitar los procesos de contratación remota. Como parte de esto, TBB ayuda a los refugiados a exhibir sus competencias y experiencia. Por ejemplo, los ayuda a redactar o actualizar sus currículos, les ofrece orientación para grabar presentaciones de vídeo para los empleadores, les proporciona acceso a capacitaciones relacionadas con entrevistas y les facilita el acceso a cursos de idiomas antes de presentarse a una evaluación formal de competencias lingüísticas. Los empleadores pueden realizar sus propios exámenes —un proceso informal de reconocimiento de títulos, en realidad— para garantizar que los candidatos cumplan con sus estándares, aunque es posible que dichos procesos no sean suficientes para cumplir con los requisitos de visado para ciertas profesiones reguladas. Los refugiados también consideran que las oportunidades que ofrece TBB son un beneficio a largo plazo para ellos. Un candidato en el Líbano afirmó: “Obtendrás muchos beneficios incluso si no consigues el empleo. Tu confianza aumentará, tus competencias mejorarán y estarás listo para cualquier desafío en el mundo laboral”.

junio 2018

www.fmreview.org/es/economías

El segundo boceto del Pacto Mundial sobre los Refugiados propone la recopilación de datos demográficos y socioeconómicos —por ejemplo, sobre mercados, inversiones y competencias laborales— que, entre otros beneficios, ayudaría a promover el crecimiento económico inclusivo tanto para las comunidades de acogida como para los refugiados. Talent Catalog es un ejemplo de captación de datos que demuestra la amplitud de las competencias de los refugiados, que podrían satisfacer las necesidades de los empleadores y contribuir al crecimiento económico en cualquier región del mundo.

Estados participantes

Los gobiernos desempeñan un papel fundamental en la creación de oportunidades económicas para los refugiados cualificados y en el reconocimiento de las cualificaciones, pero, hasta ahora, las vías de migración económica no se han pensado considerando las circunstancias de los refugiados. Es posible que esas zonas de conflicto de las que huyen los refugiados no tengan acceso a pruebas que avalen sus títulos o documentos de identificación, y que no puedan proporcionar historiales laborales tradicionales, referencias y evidencia de remuneraciones anuales. Reconociendo esta situación, el Gobierno de Canadá financia un proyecto piloto en Kenia para identificar los obstáculos de los refugiados para acceder a sus programas de migración cualificada. Tanto en Canadá como en Australia, mientras trabaja con una cantidad

cada vez mayor de empleadores para contratar a refugiados calificados, TBB continúa con su trabajo de consulta y promoción dirigido a ambos gobiernos sobre cómo los sistemas actuales de visado para personas cualificadas pueden considerar las circunstancias únicas de los refugiados cualificados. También está en conversaciones similares con otros tres estados.

Talent Beyond Boundaries ayuda a promover un marco eficaz —que pueden replicar otros organismos— para que los refugiados puedan reconstruir vidas independientes con protección y dignidad, al tiempo que contribuye a la economía mundial.

Leah Nichles leahnichles@talentbeyondboundaries.org
Directora de Promoción Internacional, Talent Beyond Boundaries

Sayre Nyce [snyce@talentbeyondboundaries.org](mailto:sayrnyce@talentbeyondboundaries.org)
Directora ejecutiva

Talent Beyond Boundaries
www.talentbeyondboundaries.org

1. Véase Talent Beyond Boundaries (Sept 2017) *Mapping Refugee Skills and Employability: Data and Analysis from the Talent Catalog*
<http://bit.ly/TBB-Sept2017>

“Atraer y retener el talento mundial es fundamental para el futuro digital de Canadá. Los refugiados definitivamente deben ser parte de esa fuente de talento”.

(Sandra Saric, vicepresidenta de Innovación de Talento, Consejo de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, Canadá)