

Поддержка пожилых людей в условиях конфликта в Украине

Лучана Кафарелли, Хестер Кларк и Саймон Харрис

Гуманитарная помощь в условиях нынешнего конфликта должна лучше учитывать различный пережитый опыт пожилых украинцев, ориентировать оказание помощи на их конкретные потребности и предоставлять поддержку в тех местах, где они находятся.

Ситуацию на Украине называют самым «пожилым» гуманитарным кризисом в мире, поскольку в результате конфликта и перемещений пострадало больше людей старше 60 лет, чем в любой другой стране.¹ С момента развязывания войны в феврале 2022 года была повреждена газовая, электрическая и водопроводная инфраструктура, разрушаются значительные участки гражданской инфраструктуры. Доступ к пенсионному обеспечению, медицинскому обслуживанию и другим базовым услугам был серьезно ограничен. Поскольку в демографической структуре населения Украины наблюдается преобладание пожилых людей, особенно женщин старшего возраста,² последствия для этой группы населения оказались катастрофическими.

Пожилые люди составляют непропорционально большую часть гражданского населения, остающегося в районах активных боевых действий, и подвергаются более высокой опасности быть убитыми или ранеными.³ Пожилые люди, оставшиеся в зонах конфликта, сталкиваются с перебоями в снабжении продовольствием, водой, медикаментами и электроэнергией. Для перемещенных лиц центры коллективного

пользования и другие неофициальные, непроверенные центры, предоставляющие жилье в чрезвычайных ситуациях, часто оказываются непригодными для удовлетворения их потребностей. Кроме того, многие пожилые украинцы находятся в тяжелом материальном положении, поскольку полагаются на небольшую государственную пенсию.

Несмотря на высокую долю пожилых людей среди населения, пострадавшего от конфликта, гуманитарная помощь, как правило, осуществляется по унифицированной модели, которая не позволяет обеспечить соблюдение прав пожилых людей. Недавнее исследование, проведенное организацией HelpAge International, свидетельствует о различном опыте пожилых людей, в том числе о том, что отдельные группы пожилого населения, а именно пожилые женщины, люди старше 70 лет и пожилые люди с ограниченными возможностями, подвергаются непропорционально высокому риску.⁴

Те, кто считает, что пожилые люди являются пассивными получателями ухода и помощи, игнорируют разнообразие и сложность их жизни и не учитывают их активное

участие в удовлетворении потребностей своих сообществ. Многие пожилые люди выполняют важнейшие функции в условиях кризиса, как в качестве социальных работников, так и в качестве лиц, осуществляющих уход за другими пожилыми людьми и/или детьми.

В данной статье рассматриваются некоторые ключевые потребности, выявленные в ходе исследований и при оказании помощи пожилым людям в рамках гуманитарной помощи Украине. Сотрудники HelpAge, прошедшие специальную подготовку в области социального ухода, оказывают необходимые услуги пожилым людям в их собственных домах и приютах. Эти услуги включают психосоциальную поддержку, помощь на дому и проведение оценки для предоставления денежных средств многоцелевого назначения, вспомогательных устройств и средств гигиены для поддержки людей, живущих с недержанием кишечника и мочи.

Перемещенные и оставшиеся

Перемещение ставит перед пожилыми людьми множество проблем. Упаковать вещи, перенести чемоданы и воспользоваться общественным транспортом может быть непросто. Условия проживания в приютах или домах у друзей и родственников могут не учитывать потребности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.⁵ Проблемы с доступом могут включать отсутствие пандусов, душевые без поручней, недостаточно широкие коридоры для движения инвалидных колясок. Многим пожилым людям отказывают в приютах, поскольку там нет условий для людей с недержанием. Среди других проблем — невозможность получить денежные выплаты при утере документов, удостоверяющих личность, и пенсионных книжек.

Те, кто остается жить у себя дома, сталкиваются с особыми проблемами. Существует опасность физической близости к месту конфликта. Кроме того, сокращается объем предоставляемых услуг: могут быть перенесены медицинские учреждения, отключено или сокращено энергоснабжение и другие коммунальные услуги, закрыты магазины и предприятия. Кроме того, у многих

пожилых людей нет финансовых средств на ремонт или благоустройство поврежденного жилья.⁶ Наконец, могли уехать друзья, родственники и соседи. Тем не менее, прожив всю жизнь в своем доме, многие пожилые люди все равно не хотят покидать его и предпочитают остаться и решать эти проблемы. Нина, 84 года, из села на востоке Харьковской области, где в мае 2022 года шли интенсивные бои, выразила такое мнение: «Не собираюсь никуда уезжать, даже русский снаряд, пробивший дыру в моей крыше, не смог меня выгнать».

Психологическая поддержка

В ходе недавнего опроса, посвященного изучению ряда вопросов, включая потребности пожилых людей в психосоциальной поддержке в связи с войной, более 50% респондентов отметили негативное влияние на их психическое здоровье.⁷ Многие сообщали, что испытывают кошмары, изоляцию, страх перед будущим и чувствуют, что не могут справиться с ситуацией. Снизить психологическое напряжение, которое испытывают пожилые люди, может поддержка со стороны специалистов по социальному уходу, прошедших обучение в HelpAge, многие из которых сами являются пожилыми людьми. Социальные работники посещают пожилых людей на дому один или два раза в неделю и становятся для них главной опорой. Они также помогают в сборе данных и проведении оценки потребностей, чтобы определить, нужны ли дополнительные услуги.

Гигиена и недержание

Соблюдение личной гигиены является важным фактором физического и психического здоровья, а также достоинства для всех людей. В условиях военных конфликтов и вынужденного перемещения населения эти потребности увеличиваются, и поддерживать их становится все труднее. В Украине отсутствие доходов или невозможность получить доступ к финансовым средствам, низкая доступность средств гигиены, ограниченные возможности общественного транспорта и сетей по оказанию поддержки в приобретении этих средств являются

серьезными препятствиями для соблюдения правил гигиены, особенно в местах размещения беженцев и в районах, расположенных ближе всего к линии фронта. Для пожилых людей, страдающих недержанием кишечника и мочи, регулярный доступ к средствам от недержания является важнейшим условием достойной жизни. Любовь, 62 года, переселенка с Востока, проживающая в настоящее время в приюте во Львове, объясняет важность таких продуктов:

«Я плохо передвигаюсь из-за артрита и недавно перенесенного инсульта. Здесь большой приют и много людей, а туалеты находятся довольно далеко. Подгузники очень важны для меня и моего мужа-инвалида».

Устройства, обеспечивающие жизнедеятельность и автономность

Своевременное предоставление вспомогательных средств, таких как инвалидные коляски, ходунки, трости, адаптированные сиденья для унитазов и стулья для ванных комнат, должно стать одним из ключевых компонентов гуманитарной помощи пожилым людям в Украине. Вспомогательные устройства могут оказывать положительное влияние на обеспечение автономности, снижение уязвимости и повышение жизнеспособности пожилых людей.⁸ Из 400 пожилых людей, опрошенных HelpAge в Украине в декабре 2022 года, 43% столкнулись с препятствиями в доступе к вспомогательным устройствам. Хотя пожилые люди теоретически могут получить государственную поддержку на приобретение таких товаров, процесс регистрации идет медленно, отличается бюрократизмом и не приспособлен для обслуживания перемещенных лиц, людей, потерявших документы, и тех, кому сложно получить доступ к местным медицинским службам для обследования.

Предоставление денежных средств многоцелевого назначения

Многоцелевая денежная помощь (МДП) является важнейшей частью общего процесса оказания гуманитарной помощи в Украине, и пожилые люди, как и пострадавшее

население в целом, считают ее своей первоочередной потребностью. Однако наш опыт показывает, что дополнительные потребности пожилых людей учитываются не всегда. Рабочая группа по денежной помощи в Украине (в состав которой входят национальные и международные НПО и агентства ООН, предоставляющие помощь в виде денежных ваучеров) ставит своей целью содействие развитию качественной инклюзивной денежной помощи. Она рекомендовала ежемесячную сумму в размере 2220 грн. на человека. Для пожилых людей, которым часто приходится тратить значительные суммы на лекарства и предметы личной гигиены, а также проводить больше времени дома, что увеличивает расходы на отопление и освещение, этого недостаточно.

Кроме того, наиболее подверженным риску пожилым людям МДП может быть недоступна. Большинство пожилых людей получают ежемесячные пенсионные выплаты через украинскую почтовую службу — Укрпочту. Благодаря своему охвату HelpAge использует ту же систему для доставки МДП, хотя и здесь есть свои сложности. Данный сервис предлагает два варианта выплат — получение лично в почтовом отделении или доставка наличными по месту жительства. Однако открытие и использование счета в почтовом отделении зависит от наличия документов, удостоверяющих личность. Для перемещенных лиц, потерявших документы, это невозможно. Кроме того, эта услуга привязана к адресу, а в почтовых системах часто возникают задержки с обновлением адресов. Кроме того, во многих дальних селениях, расположенных вблизи линии фронта, почтовая система уже не работает. Это означает, что организаторы распределения МДП, использующие этот метод, часто вынуждены искать более рискованные альтернативы, такие как распределение наличных денег или осуществление переводов через друзей и родственников получателей, чтобы никто не остался без внимания.

Зимний период

В результате атак на энергетическую инфраструктуру Украины миллионы

людей длительное время остаются без электроэнергии для отопления, освещения и приготовления пищи, что создает особые проблемы в зимний период. Пожилые люди подвергаются большему риску ухудшения здоровья, связанному с наступлением холодов, а зима в военное время значительно усиливает этот риск. Гуманитарные программы по подготовке к зиме часто сосредоточены на предоставлении теплой одежды, однако если перемещенные пожилые люди часто нуждаются в дополнительной зимней одежде, то оставшимся в своих домах она, как правило, не нужна.

Что им действительно необходимо, так это доступ к денежным средствам для оплаты коммунальных платежей и проведения необходимых ремонтных работ по улучшению теплоизоляции жилья. Кроме того, им необходима связь для поддержания контактов с друзьями и родственниками, освещение, возможность приготовить пищу и согреться во время отключения электроэнергии. Наиболее важными мероприятиями по подготовке к зиме являются обеспечение осветительными приборами с низким потреблением энергии и возможностью подзарядки, портативными зарядными устройствами для зарядки мобильных телефонов и техническое обслуживание традиционных печей, работающих на угле или дровах.

Основные выводы и рекомендации

Пожилые люди в условиях гуманитарных кризисов и вынужденного перемещения сталкиваются с особыми проблемами. Если не учитывать интересы пожилых людей и не выявлять их особые потребности, то они и в дальнейшем будут сталкиваться с препятствиями в получении защиты и помощи. В Украине необходимо уделять гораздо больше внимания оказанию адресной поддержки этой непропорционально большой и подвергающейся все возрастающему риску группе населения.

Это можно добиться, если все соответствующие организации будут способствовать вовлечению и участию пожилых людей в разработке, реализации и мониторинге их

программ и политики, учитывая их потребности и опыт. Сбор, анализ, использование и предоставление данных с разбивкой по полу, возрасту и физическим ограничениям имеют решающее значение для осмысления сложных жизненных обстоятельств всех пострадавших людей и разработки соответствующих мероприятий.

В существующие программы защиты можно добавить услуги по сопровождению, а также услуги дружеской и психологической помощи. При создании новых или реконструкции существующих приютов следует учитывать потребности пожилых людей, чтобы обеспечить «универсальность» их использования, при этом доступ к вспомогательным устройствам должен стать частью программы каждой организации при содействии таких компетентных организаций, как HelpAge.

Наконец, крайне важно, чтобы гуманитарные организации расширяли программы, направленные на оказание помощи пожилым людям в непосредственной близости от места их проживания посредством предоставления услуг и поддержки на уровне местных сообществ, таких как организация сопровождаемого проживания и предоставление медицинских услуг и ухода на дому, чтобы дать им возможность вести безопасную, достойную, активную жизнь, максимально опираясь на собственные силы.

Лучана Кафарелли

luciana.caffarelli@helpage.org

Консультант по гуманитарной возрастной инклюзии

Хестер Кларк

hester.clark@helpage.org @hester_c

Консультант по гуманитарным вопросам

Саймон Харрис *sjharris@tcd.ie*

Бывший региональный менеджер (Восточная Украина)

HelpAge International

1. OCHA, *Ukraine - Humanitarian Response Plan* («Украина - план гуманитарной помощи»), 2022
bit.ly/ukraine-humanitarian-response-plan

2. Direct Relief, Gender, Health, and the War in Ukraine («Прямая помощь, гендерные вопросы, здоровье и война в Украине»), 2022
bit.ly/gender-health-war-ukraine
3. Amnesty International, “I Used To Have A Home”: Older People’s Experience of War, Displacement, And Access To Housing in Ukraine («У меня был дом»: пожилые люди в условиях войны, вынужденного перемещения и проблем с доступом к жилью в Украине), 2022 bit.ly/i-used-to-have-a-home
4. HelpAge International, “I’ve lost the life I knew” Older people’s experiences of the Ukraine war and their inclusion in the humanitarian response («У меня больше нет жизни, которая у меня была»: пожилые люди в условиях войны в Украине и их интеграция в процесс оказания гуманитарной помощи), 2023 bit.ly/older-people-in-ukraine
5. OCHA, *Ukraine: Winterization Plan - Winter Priority Procurement & Repair Plan* («Украина: план подготовки к зиме. — План первоочередных закупок и ремонта на зимний период»), 2022 – 2023, 2022 bit.ly/ukraine-winterization-plan
6. ACAPS, *Ukraine: winterisation needs and response* («Украина: проблемы подготовки к зиме и меры по их решению»), 2022 bit.ly/ukraine-winterisation-needs-and-response
7. HelpAge International, “I’ve lost the life I knew” Older people’s experiences of the Ukraine war and their inclusion in the humanitarian response («У меня больше нет жизни, которая у меня была»: пожилые люди в условиях войны в Украине и их интеграция в процесс оказания гуманитарной помощи), 2023 bit.ly/older-people-in-ukraine
8. HelpAge International, *Access to age-assistive technology: A resilience building measure for older people* («Доступ к технологиям, помогающим людям пожилого возраста: повышение жизнестойкости пожилых людей»), 2020: bit.ly/age-assistive-technology

