

Творческий подход и сотрудничество представителей нидерландского общества в деле приема украинских беженцев

Адриан Паис, Дорин Паис, Моник ден Оттер, Франс Шут и Инна Боровик

Местный муниципалитет, религиозная организация и светская общественная организация объединили свои силы и возможности для оказания помощи украинским беженцам в Нидерландах.

Когда в феврале 2022 г. в Украине началась война, правительство Нидерландов поручило своим 25 региональным службам, отвечающим за безопасность,¹ организовать 50 000 мест для временного размещения украинских беженцев. В связи с последовавшим затем большим наплывом беженцев в марте 2022 г. эта цифра была увеличена до 75 000 мест. К июлю 2023 г. в Нидерландах находилось около 95 000² украинских беженцев. В том числе около 77 000 человек размещены в приютах, находящихся в ведении муниципалитетов каждого региона.

Муниципалитетам предстояла огромная работа. Нидерланды уже тогда переживали жилищный кризис: не хватало почти 400 000 жилищ. Помимо предоставления жилья, от муниципалитетов требовалось содействовать интеграции беженцев, оказывая им такие услуги, как регистрация, медицинское обслуживание, финансовая поддержка, образование и помощь в поиске работы. Для эффективного реагирования на эту чрезвычайную ситуацию потребовались согласованные и скоординированные усилия многих заинтересованных сторон — правительства, частного бизнеса, гражданского общества, благотворительных организаций и волонтеров на местах.

Муниципалитету Вугт, в котором проживает около 25 000 человек, первоначально было поручено разместить около 100 беженцев. Впоследствии, к концу 2023 года, эта цифра была увеличена до 340 беженцев. Поиск подходящего жилья побудил муниципалитет обратиться к католическому центру «Эммаус», основной задачей которого является предоставление в своих зданиях, построенных 100 лет назад, мест для временного проживания христианским группам, церквям и общинам. При поддержке светской общественной организации Welzijn Vught («Благополучие в Вугте») в считанные дни было создано трехстороннее партнерство для организации и реализации программы для беженцев в Эммаусе.³

На сегодняшний день в «Эммаусе» размещены и получают помощь более 130 перемещенных украинцев, в основном женщин и детей. Успех этой инициативы и решение о продолжении приема беженцев в ближайшие годы характеризуются «пятью C»: collaboration, creativity, care, community and commitment (сотрудничество, творческий подход, забота, сообщество и стремление помочь).

Сотрудничество

Необходимость сотрудничества была обусловлена осознанием того, что поставленная задача слишком велика для одной организации. Внезапный наплыв беженцев потребовал быстрых и решительных действий с использованием имеющихся людей и ресурсов: не было ни возможности для предварительного выстаивания отношений, ни ясности в отношении возможного распределения ролей или организационной структуры. Фактически, первая официальная встреча с участием всех трех организаций состоялась только после того, как в «Эммаус» прибыла первая группа из 20 беженцев.

Важным условием плодотворного сотрудничества оказалось общее понимание сторонами особенностей каждой из организаций и возможностей друг друга. Это началось с диалога о миссии и целях. Вопрос «Для чего я здесь?» привел к беседам, которые способствовали взаимопониманию и доверию, а также формированию общей цели. «Эммаус» вдохновляется католическим социальным учением, которое проповедует заботу и защиту беженцев, исходя из фундаментальной веры в достоинство каждой человеческой личности как творения Божьего и в стремление к общему благу.⁴ А сотрудники муниципалитета Вугта не только обязаны, но и искренне желают организовать качественный приют и помощь беженцам. И, наконец, более 50 волонтеров из организации Welzijn Vught движимы желанием посвятить свои способности и время этому достойному делу.

Исходя из имеющихся возможностей, сильных сторон и ресурсов, была создана соответствующая организационная структура. Муниципалитет Вугт будет нести общую ответственность за реализацию этой инициативы, оказывая финансовую и социальную поддержку, обеспечивая профессиональную подготовку и доступ к услугам в сфере здравоохранения и образования. «Эммаус» предоставляет жилье, питание, пастырскую или духовную помощь и формирует чувство общности. Welzijn Vught будет привлекать и координировать действия волонтеров для обеспечения повседневной помощи и поддержки для

беженцев, включая транспорт, помощь в регистрации и социальные мероприятия.

Творческий подход

Отличительная черта этой инициативы — нестандартное мышление (способность «выйти за рамки квадрата»). До прибытия беженцев «Эммаус» большую часть года был полностью забронирован обычными группами, но при поддержке этих групп один из трех корпусов центра был предоставлен в распоряжение беженцев. Это позволило обеспечить полноценное отдельное жилье для беженцев, а также сохранить приватность для групп, проживающих в других корпусах.

Первоначально «Эммаус» взял на себя обязательство по предоставлению временного жилья в течение шести месяцев, после чего беженцев должны были перевести в другие места для долгосрочного проживания. Однако затянувшаяся война на Украине и трудности, с которыми столкнулся муниципалитет при поиске жилья на длительный срок, привели к двум продлениям срока пребывания беженцев в «Эммаусе».

Забота о благополучии беженцев и необходимость дать возможность «Эммаусу» предоставлять помещения для других групп привели к «нестандартной» идее строительства отдельного полустационарного комплекса на территории центра специально для беженцев. Это потребовало ускоренных процедур согласования, которые вместо нескольких лет заняли три-четыре месяца.

Новый комплекс будет состоять из четырех зданий, построенных вокруг внутреннего двора, что позволит создать ощущение общности и уединенности. Строительство нового комплекса стало возможным благодаря инвестициям «Эммаус», подкрепленным договором аренды с муниципалитетом Вугт. Эта программа помощи наглядно демонстрирует, как творческий и инновационный подход способен помочь преодолеть трудности, возникающие при реагировании на чрезвычайные ситуации.

Забота

Забота о беженцах не ограничивается лишь предоставлением материальной поддержки в виде крова и пищи. Она требует

комплексного подхода, учитывающего физическое, эмоциональное и духовное благополучие беженцев.

«Эммаус» оказывает пастырскую помощь и духовную поддержку, что было положительно воспринято беженцами. Муниципалитет организует доступ к медицинским услугам и специализированной социальной помощи, если это необходимо. Кроме того, почти все взрослые беженцы трудоустроены на местных предприятиях и пользуются поддержкой профессиональных наставников. В то же время волонтеры из Welzijn Vught играют важнейшую роль в обеспечении повседневной помощи и поддержки для беженцев, организуют такие мероприятия, как языковые курсы, кулинарные мастер-классы и экскурсии по местным достопримечательностям. Это не только помогает беженцам интегрироваться в местное сообщество, но и дает им возможность почувствовать себя нормальными людьми, у которых есть чем заполнить свою повседневную жизнь. Волонтеры также оказывают практическую помощь, например, сопровождают беженцев на встречи, помогают с оформлением документов, предоставляют транспорт.

Сообщество

Важным аспектом этой инициативы является формирование чувства общности между беженцами и местным населением. Беженцы прибыли из разных регионов Украины и принадлежат к разным социальным слоям, что может затруднять их общение и интеграцию в местное сообщество. Сообщество является центральным элементом концепции «Эммауса», и это дает беженцам чувство принадлежности, особенно тем, кто участвовал в некоторых из мероприятий, проводимых в «Эммаусе».

Были предприняты шаги по налаживанию связей беженцев с местным населением. «Эммаус» организовал День открытых дверей, в котором беженцы приняли активное участие. Это помогло устранить барьеры и наладить взаимопонимание. Инициатива также получила поддержку со стороны местных предприятий и частных лиц, которые пожертвовали средства, ресурсы и свое время.

Стремление помочь

Успех этой инициативы был обусловлен стремлением участвовать в ней всех заинтересованных сторон. Муниципалитет Вугт, «Эммаус» и Welzijn Vught проявили твердую приверженность делу, сделав намного больше, чем от них требовалось. Волонтеры щедро делились своим временем и энергией, часто в нерабочее время, «Эммаус» внес существенные изменения в привычный режим работы, чтобы принять беженцев, а муниципалитет Вугт оказал необходимую финансовую и административную поддержку.

Извлеченные уроки

Эта инициатива позволяет извлечь ряд уроков, имеющих более широкое значение.

- Религиозные организации, государственные и общественные организации на местах могут и должны активнее сотрудничать в деле оказания помощи беженцам, используя дополняющие друг друга сильные стороны и возможности.
- Для эмоционального благополучия беженцев большое значение имеет формирование чувства общности и интеграция в общество. Трудно переоценить важность привлечения волонтеров к формированию сообщества.
- Учитывая нехватку пригодного жилья, существует острая необходимость в разработке структурных механизмов и моделей поддержки строительства полустационарных объектов для беженцев. Это может включать в себя партнерские отношения между государственным и частным секторами для финансирования строительства, разработку стандартных моделей полустационарного жилья и ускорение процесса выдачи разрешений на строительство. Такие инициативы могут совместно реализовываться национальными и местными органами власти, частным сектором и благотворительными организациями, работающими в сфере помощи беженцам.

Успех реализации инициативы по приему беженцев в Вугте объясняется определением сильных сторон и ресурсов каждой из организаций, готовностью проявлять гибкость и творческий подход к поиску решений, комплексным подходом к заботе о беженцах, формированием чувства общности и твердой приверженностью всех участников целям этой инициативы. Эта инициатива служит примером того, как различные организации могут объединить свои усилия для реагирования на кризисные ситуации, и как общество способно проявить сострадание и гостеприимство к тем, кто в этом нуждается.

Адриан Паис

apais@emmausbezinningscentrum.nl

Менеджер, «Эммаус»

Дорин Паис

dpais@emmausbezinningscentrum.nl

Менеджер, «Эммаус»

Моник ден Оттер m.den.otter@vught.nl

Руководитель проекта — Жилье для беженцев, муниципалитет Вугт

Франс Шут frans@school.com

Волонтер, Welzijn Vught

Инна Боровик nusyamarchenko@gmail.com

Беженка, проживающая в «Эммаусе», и администратор, муниципалитет Вугт

1. В Нидерландах региональная служба, отвечающая за безопасность (*veiligheidsregio*), является государственным органом, ответственным за обеспечение безопасности и ликвидацию последствий кризисов и катастроф в своем регионе. Каждая такая служба находится в подчинении у мэров муниципалитетов, расположенных на данной территории, и возглавляется мэром самого крупного муниципалитета.

2. Rijksoverheid (2023) *Cijfers opvang vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland* bit.ly/cijfers-opvang-oekraïne-nederland

3. «трехстороннем партнерстве» участвовали партнеры трех категорий: правительство (муниципалитет Вугта), религиозная организация («Эммаус») и местная общественная организация (Welzijn Vught).

4. Catholic Social Teaching on Refugees & Asylum Seekers («Католическое социальное учение о беженцах и лицах, ищущих убежище») social-spirituality.net/catholic-social-teaching-on-refugees

