

El papel de la tecnología en la localización de las familias en Kenia

Lucy Kiama, Christopher Mikkelsen, Caroline Njeri y Mikkel Hansen

Gracias a la difusión de los teléfonos móviles e Internet, las nuevas herramientas digitales pueden ayudar a los refugiados a localizar a sus familiares desaparecidos. La seguridad de los datos constituye un aspecto vital en tales herramientas.

Una nueva iniciativa permite a los refugiados y a las ONG registrar la búsqueda de los seres queridos que han desaparecido por medio de internet o de teléfonos móviles con conexión a internet, y en la actualidad se están desarrollando herramientas para los smartphones. Estas herramientas implican que prácticamente cualquier teléfono puede ser utilizado en cualquier lugar para enviar datos sobre las familias separadas y ayudarles a retomar el contacto. El Refugee Consortium of Kenya (RCK, por sus siglas en inglés — Consorcio para los refugiados de Kenia), en colaboración con Refugees United (RU, por sus siglas en inglés — Refugiados unidos) han difundido el proyecto de localización conocido como Refugees United Project (RUP, por sus siglas en inglés — Proyecto Refugiados Unidos) a través de sus oficinas en Nairobi, Kakuma y Dadaab.¹

Cómo funciona

Las familias de refugiados suelen separarse durante su huida a través de las fronteras de distintos países y continentes. Intentar calmar la aflicción que sufren las personas refugiadas es crucial para cumplir con los derechos humanos, como el derecho a disfrutar de la comunidad y el derecho a la vida familiar.

Una evaluación del RCK/RU estableció que el 80% de los entrevistados deseaba localizar a algún ser querido y que los refugiados en Nairobi, Dadaab y Kakuma habían tenido dificultades para localizarse los unos a los otros y retomar el contacto. Durante los doce meses que duró la operación desde su lanzamiento en julio de 2010, más de 46.000 refugiados en Kenia se registraron en el RUP (más de la mitad de los clientes a los que el RCK había atendido durante ese mismo período). El éxito del proyecto depende del tamaño de la base de datos del RUP. El RCK ha incrementado la concienciación y las iniciativas de sensibilización de su RUP, con la esperanza de proporcionar información sobre este servicio a todos los refugiados de Kenia y otras partes del mundo a través de la creciente red de socios de Refugees United mediante

el uso de actividades web entre otras, con el fin de expandir los servicios de localización en el norte y este de África, Europa occidental y Estados Unidos.

A través de cualquiera de las plataformas disponibles (navegador móvil, Internet, Android), los refugiados registran su búsqueda en una base de datos a nivel global, enfocada hacia la seguridad para que contenga sólo lo que el refugiado en cuestión esté dispuesto a desvelar. Los refugiados pueden ampliar sus perfiles básicos para incluir información específica que consideren que sólo sus familiares y amigos podrían reconocer, como apodos, descripciones físicas y momentos o secretos compartidos, además de la localidad de nacimiento, el nombre de algún predicador o profesor, el último lugar en el que estuvieron con la familia, etc. Muchos refugiados deciden registrarse con su nombre completo pero sin desvelar su emplazamiento.

Una vez creado su perfil con tantos de sus datos como ellos quieran hacer públicos, cada refugiado puede buscar a familiares y amigos por nombre, edad, género u otra información. Los datos personales en el perfil permiten al refugiado distinguir entre sus familiares y personas con nombres similares. Tras hallar a alguien que pudiera ser un miembro de su familia, puede intercambiar mensajes para que ambas partes confirmen su identidad. Los refugiados pueden enviarse mensajes mutuamente a través de la web mediante la propia plataforma de Refugees United y por tanto no necesitan una cuenta de correo electrónico o un teléfono móvil, aunque disponer de tales herramientas aumenta la facilidad de uso del sistema.

Seguridad

El RUP intenta mantener una base de datos segura y no almacena información acerca de la ubicación de los refugiados más allá del país en el que están usando el sistema. Se accede a la base de datos mediante una interfaz de software para los socios seleccionados (como Ericsson, el fabricante de teléfonos móviles con el que se desarrollaron

las herramientas móviles). Las normas que gestionan el uso del RUP son transparentes y las personas refugiadas están informadas en todo momento sobre la naturaleza del programa y en dónde se almacena y muestra su información.

Se incide mucho en la formación de los usuarios para que, incluso quienes sólo cuenten con conocimientos básicos sobre tecnología, puedan tomar decisiones formadas acerca del uso de la plataforma. El RCK lleva a cabo talleres y foros de concienciación, tanto en campos de refugiados como en entornos urbanos, para que la gente entienda cómo trabaja la plataforma y atender sus dudas. El personal de estos foros lleva ordenadores portátiles y formularios para realizar el registro de aquellos que estén interesados. Una vez registrados pueden visitar la plataforma de Refugees United para comprobar si otras personas los están buscando o para subir más detalles que aumenten sus posibilidades de encontrarse con sus seres queridos. Se hace énfasis en que los refugiados con graves problemas de seguridad no se registren en la web de Refugees United. Esto consta también en la página de FAQ (preguntas frecuentes) de la web. De esta forma los refugiados que sientan que al estar en la página web se ponen en peligro no se registrarán.

Algunos deciden cambiar su nombre al registrarse para salvaguardarse de una futura identificación por parte de personas que estén interesadas en localizarles con fines maliciosos. La posibilidad de seguir siendo anónimo en la plataforma hace que sea más fácil para un refugiado permanecer escondido. A algunos les preocupa que sus gobiernos u otros actores puedan utilizar la herramienta para comprometer su seguridad o repatriarlos. Otros temen que diversos grupos políticos o armados intenten reclutarlos. Por ello suelen optar por dar sus nombres pero sin desvelar su localización, por lo que dicho reclutamiento se hace muy complicado.

Algunos refugiados — en especial los que no disponen de documentos de identidad en vigor — no quieren registrarse por miedo a quedar expuestos ante las autoridades. El anonimato potencial del servicio, que permite a los refugiados



proporcionar tanta información como a ellos les resulte cómodo, es algo que necesita ser mejor publicitado.

Refugees United informa a los refugiados a lo largo del proceso de registro sobre lo que proporciona y lo que no. Como que si alguien contacta contigo ofreciéndote asistencia, empleo u otros 'beneficios' se trata de una estafa y debe ser notificado a Refugees United. Esta organización utiliza su propio sistema

codificado de mensajería interna con el sitio web, donde los refugiados pueden encontrar orientación sobre el proceso de respuesta a los mensajes.

La plataforma debería considerarse como complementaria respecto a otros métodos y actividades de localización. Refugees United también remarca que el proyecto de localización no pretende cubrir todos los grupos de refugiados. Si registrarse puede poner en peligro

a un refugiado o a una familia, se recomienda que no lo hagan.

Se produjeron algunos problemas iniciales. La mayoría de los refugiados disponían de teléfonos móviles pero la mayor parte de sus aparatos no estaban habilitados para usar WAP (Protocolo de Aplicaciones Inalámbricas). En Kenia aún está por implementarse un servicio planificado de mensajes de texto.

El Refugees United Project se está lanzando actualmente en otras partes del este de África; ACNUR está probando el servicio en el norte de Uganda y varias entidades están trabajando con la plataforma en el norte de África. Más de 4.500 refugiados se suman al proyecto cada mes.

Lucy Kiama (refcon@rckkenya.org) es directora ejecutiva del Refugee Consortium of Kenya (Consorcio para los Refugiados de Kenia) www.rckkenya.org; Christopher Mikkelsen (cm@refunite.org) es director de Refugees United; Caroline Njeri (caroline@rckkenya.org) es gestora de proyectos del Refugees United Project (Proyecto Refugiados Unidos) en Kenia; and Mikkel Hansen (msh@refunite.org) fue gestor de proyectos en Refugees United, en la región del este de África.

Un ejemplo de éxito

En 1991 Ahmed Hassan Osman* huyó del conflicto en Somalia dejando a su familia en Kismayo y se dirigió a Kenia en busca de asilo. Ahmed vivió durante algún tiempo en el campo de refugiados de Ifo antes de reasentarse en Estados Unidos, donde se le ha concedido la plena ciudadanía.

En 1992 su primo Abdulahi Sheikh llegó a Kenia en busca de ayuda. Al concedérsele la condición de refugiado, Abdulahi acabó en el campo de Dagahaley en Dadaab. Creía que Ahmed se encontraba en Dadaab o que había estado allí pero sus esfuerzos por encontrarle fueron inútiles y pronto perdió la esperanza de encontrarlo. De hecho, Abdulahi creyó que Ahmed había vuelto a Somalia.

A principios de 2011, el RCK contrató a Abdulahi para colaborar en el proyecto de Refugees United en el campo de refugiados de Dagahaley. Abdulahi se registró en el proyecto de localización y empezó a buscar a sus seres queridos. Se encontró con un nombre que le resultaba familiar y contactó con esa persona a través del sistema de mensajes de Refugees United. Cuando recibió la respuesta se dio cuenta de que, tras veinte años de separación y de búsqueda, había encontrado a su querido primo. Intercambiaron sus números de teléfono y Ahmed le llamó, acabando así con veinte años de silencio. Hoy los dos siguen en contacto regular y tanto Abdulahi como Ahmed continúan buscando a más familiares y amigos.

*Nombre ficticio.

1. El proyecto cuenta con el apoyo del Departamento de Asuntos para Refugiados de Kenia (DRA, por sus siglas en inglés), ACNUR, la sociedad keniana de Cruz Roja y Ericsson.